

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ
ПОДАРОЧНЫХ КАРТ)



Настоящая Оферта действует на всей территории
Российской Федерации с даты опубликования

г. Новосибирск

«17» февраля 2017г.

1. Введение

Данный документ является официальным предложением (Публичной Офертой)
ООО "МАКСИМУМ УСПЕХА" (ОГРН 1135476142405, ИНН 5405482457)

В настоящей Публичной Оферте ООО "МАКСИМУМ УСПЕХА", нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Продавец» – Общество с Ограниченной Ответственностью "МАКСИМУМ УСПЕХА", осуществляющее развитие Центра скалолазания под Товарным знаком «Panorama».

«Оферта» - настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованное любому физическому лицу, о заключении Договора на условиях, содержащихся в Оферте, включая все её приложения.

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) Содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта).

«Покупатель» - физическое лицо, владеющее Подарочной картой, согласившееся с условиями настоящей Оферты при получении Подарочной карты, в том числе при получении Подарочной карты от Продавца, выражающее фактом внесения денежных средств (предоплаты за Товар), в подтверждение которого была выдана Подарочная карта, намерение заключить в дальнейшем в одном из магазинов торговой сети Продавца договор купли-продажи Товара, при оплате которого будут зачтены денежные средства, внесенные ранее Продавцу при получении Подарочной карты.

«Подарочная карта» - неименной документ, выпускаемый в форме, выбираемой по усмотрению Продавца, содержащий индивидуальные уникальные реквизиты (уникальный номер, магнитную полосу и т.д.), удостоверяющий факт внесения Продавцу денежных средств (предоплаты за Товар), подтверждающий намерение держателя (Покупателя) заключить в будущем договор купли-продажи Товара и право его держателя (Покупателя) в течение Срока действия подарочной карты зачесть внесенные денежные средства в счет оплаты за Товары, приобретаемые в точках продаж Продавца.

«Номинал Подарочной карты» – денежные средства в сумме, определяемой Продавцом, которые Покупатель внес Продавцу в подтверждение заключения Договора и получения Подарочной карты, являющееся предоплатой за Товар, который Покупатель (держатель) намеревается приобрести в будущем. Номинал Подарочной карты доводится до сведения Покупателя по информационно- телекоммуникационным каналам связи.

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты, подтверждающееся принятием Покупателем Подарочной карты и внесением Продавцу денежных средств в сумме Номинала Подарочной карты. Совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается заключением договора с лицом, сделавшим соответствующее предложение (акцепт).

«Точки продаж Продавца» – спортивно-развлекательные центры, принадлежащие Продавцу (Центр скалолазания Panorama, www.panorama-sport.ru).

«Товары» – товар или несколько товаров, принадлежащие Продавцу, доступные к приобретению у Продавца, в том числе в Точках продаж Продавца, а также услуга(-и), предоставление которой осуществляется Продавцом от своего имени и за свой счет.

«Срок действия подарочной карты» - период времени, начинающийся со дня, следующего за днем передачи Продавцом Покупателю Подарочной карты и присвоения ему статуса «Активирован», в течение которого Номинал подарочной карты может быть зачтен при оплате Товаров, приобретаемых в Точках продаж Продавца.

2. Общие положения.

2.1. Настоящая Публичная Оферта устанавливает правила приобретения и использования в Точках продаж Продавца Подарочных карт.

2.2. Лицо, принимающее все условия настоящей Публичной Оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить Договор об использовании Подарочных карт в Точках продаж Продавца (далее «Договор»), при этом, в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения указанным лицом Договора на условиях, изложенных в настоящей Публичной Оферте, будет являться момент внесения денежных средств (предоплаты за Товар), в подтверждение которого от Продавца к Покупателю выдается Подарочная карта.

2.3. Учитывая важность вышеизложенного, лицу, заинтересованному в заключении Договора об использовании Подарочных карт на условиях настоящей Оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо её пунктом, предлагается отказаться от получения Подарочной карты и ее использования.

3. Предмет Договора.

3.1. Продавец обязуется принять от Покупателя денежные средства (предоплату за Товар), равные Номиналу Подарочной карты, выдав в качестве подтверждения подарочную карту и кассовый чек, и в течение Срока действия Подарочной карты засчитать Номинал Подарочной карты в счет оплаты Товаров в соответствии с условиями настоящей Оферты

3.2. Покупатель обязуется внести Продавцу денежные средства, равные Номиналу Подарочной карты, и использовать Подарочную карту на условиях настоящей Оферты.

4. Общие условия использования Подарочных карт.

4.1. Номинал Подарочной карты является предоплатой за Товар, который может быть приобретен в Точках продаж Продавца, и при заявлении Покупателем соответствующего требования непосредственно при заключении договора купли-продажи Товара, Подарочная карта подтверждает факт оплаты части стоимости Товара на сумму, равную Номиналу Подарочной карты.

4.2. Минимальная сумма пополнения Подарочной карты – 300 (триста рублей, 00 коп.) рублей. Максимальная сумма наполнения Подарочной карты – 15 000 (пятнадцать тысяч рублей, 00 коп.) рублей.

4.3. При оплате покупки с помощью Подарочной карты начисление бонусных баллов производится в соответствии с правилами участия в бонусной программе.

4.4. При оплате покупки с помощью Подарочной карты начисление бонусных баллов производится в соответствии с Правилами участия в бонусной программе.

4.5. В качестве оплаты за приобретение Подарочной карты можно использовать исключительно наличные средства.

4.6. Если иное не указано на самой Подарочной карте, Срок действия Подарочной карты составляет 6 (шесть) календарных месяцев. В случае, если Срок действия Подарочной карте, указанный на самой Подарочной карте, отличается от срока, указанного в настоящем пункте, преимущество имеет срок, указанный на самой Подарочной карте.

4.7. Использование Подарочной карты при оплате Товаров на условиях настоящей Оферты возможно только в течение Срока действия Подарочной карты. Факт неиспользования Покупателем Подарочной карты в течение Срока действия Подарочной карты означает отказ Покупателя от заключения договора купли-продажи Товара с условием оплаты части его стоимости за счет Номинала Подарочного сертификата, а также ведет к:

4.7.1. присвоению Подарочной карте статуса «Истек срок действия»;

4.7.2. прекращению обязательств Продавца по отношению к Покупателю, связанных с использованием Подарочного сертификата;

4.7.3. признанию денежных средства, переданных Покупателем Продавцу при получении Подарочной карты, доходом Продавца.

4.8. Подарочная карта не может быть возвращен Продавцу в обмен на денежные средства (в наличной или безналичной форме).

4.9. За исключением случаев, предусмотренных в п.4.9.5 настоящей Оферты, восстановление Подарочной карты, в том числе в случае кражи, утери, не производится.

4.10. Подарочной карте в учетной системе Продавца могут быть присвоены следующие статусы:

4.10.1 «**Не активирована**» - договор об использовании Подарочной карты между Продавцом и Покупателем на условиях, изложенных в настоящей Оферте, не заключен, Номинал Подарочной карты не может быть использован при оплате Товаров.

4.10.2 **«Активирована»** - договор об использовании Подарочной карты между Продавцом и Покупателем на условиях, изложенных в настоящей Оферте, заключен, Номинал Подарочной карты может быть зачтен в счет оплаты Товаров, приобретаемых Покупателем.

4.10.3. **«Истек срок действия»** («Погашена») – Номинал Подарочной карты был зачтен в счет оплаты Товаров (п. 4.1. настоящей Оферты), либо истек Срок действия Подарочной карты (п. 4.6. настоящей Оферты).

4.10.4. **«Заблокирована»** - договор об использовании Подарочной карты между Продавцом и Покупателем на условиях, изложенных в настоящей Оферте, заключен, но Номинал Подарочной карты временно (по техническим причинам), не может быть зачтен в счет оплаты Товаров, приобретаемых Покупателем.

4.10.5. **«Испорчена»** - установить факт заключения договора об использовании Подарочной карты между Продавцом и Покупателем на условиях, изложенных в настоящей Оферте, не представляется возможным ввиду отсутствия возможности идентифицировать Подарочную карту в учетной системе Продавца. Решение о возможности зачета Номинала Подарочной карты в счет оплаты Товаров, приобретаемых Покупателем, принимается Продавцом индивидуально после предоставления Покупателем поврежденной Подарочной карты и кассового чека, подтверждающего внесение Продавцу денежных средств и выдачу Подарочной карты, которая повреждена.

5. Порядок использования Подарочной карты при оплате Товаров

5.1. Номинал Подарочной карты может быть зачтен Продавцом в счет оплаты Товаров, приобретаемых Покупателем в Точках продаж Продавца с соблюдением следующих условий:

5.1.1. для оплаты Товаров могут быть предъявлены одна или несколько Подарочных карт (Номиналы имеющихся у Покупателя Подарочных карт суммируются);

5.1.2. Количество транзакций в пределах срока действия Подарочной карты неограниченно;

5.1.3. в случае приобретения Товаров на сумму, превышающую Номинал Подарочной карты, разница между суммой стоимости Товаров и Номиналом Подарочной карты доплачивается Покупателем путем внесения денежных средств в кассу Точки продаж Продавца;

5.2. После оплаты Товаров с использованием Подарочной карты, материальный носитель Подарочной карты (при его наличии) изымается, дальнейшее использование такой Подарочной карты блокируется.

6. Права и обязанности Сторон.

6.1. Покупатель вправе передать Подарочную карты другому лицу только при условии предварительного ознакомления такого лица с настоящей Офертой и согласия лица, которому передается Подарочная карта, с ее Условиями.

6.2. Продавец вправе отказать Покупателю в приеме к оплате Подарочной карты и не засчитывать в счет оплаты Товаров Номинал Подарочной карты в случае, если в учётной системе Продавца в отношении такой Подарочной карты имеются сведения о присвоении ей статуса «Заблокирована», «Не активирован», «Истек срок действия» («Погашена»), или если, исходя из внешнего состояния Подарочной карты, ей присваивается статус «Испорчена». В случае отказа Продавца от приема к оплате Подарочной карты, стороны обязуются действовать в порядке, утвержденном в разделе 7 настоящей Оферты.

7. Порядок рассмотрения конфликтных ситуаций, связанных с использованием Подарочных карт.

7.1. В случае, если Покупателю не удалось воспользоваться Подарочной картой по причинам, указанным в п.4.9.5. настоящей Оферты, он обязуется сообщить о таком факте Продавцу.

7.2. При обращении к Продавцу Покупатель обязуется сообщить индивидуальные уникальные реквизиты Подарочной карты, а в случае, если Подарочной карте присвоен статус «Испорчена», предоставить Продавцу кассовый чек, подтверждающий внесение Продавцу денежных средств и выдачу Подарочной карты, которая повреждена.

7.3. На основании обращения Покупателя Продавцом проводится проверка с целью установления причин, по которым Покупателю не удалось воспользоваться Подарочной картой, по результатам которой Покупателю сообщается одно из следующих решений:

7.3.1. В случае, если Подарочной карте присвоен статус «Заблокирована», Продавец сообщает Покупателю причину присвоения такого статуса, а также примерную дату, с которой Покупатель будет иметь возможность воспользоваться Подарочной картой.

7.3.2. В случае, если Подарочной карте присвоен статус «Истек срок действия» («Погашена») (п. 4.11.3. настоящей Оферты), Продавец сообщает Покупателю причину присвоения такого статуса. В случае несогласия с ответом Продавца, для выяснения правомерности присвоения Подарочной карте указанного статуса, Покупатель вправе предъявить соответствующий запрос Продавцу способом, указанным в п. 7.2. настоящей оферты. Срок рассмотрения запроса о правомерности присвоения Подарочной карте статуса «Истек срок действия» («Погашена») согласуется между Покупателем и Продавцом дополнительно, но в любом случае такой срок не может быть менее 20 (двадцати) рабочих дней.

7.3.3. Подарочной карте, имеющей статус «Испорчена», по результатам проверки присваивается один из следующих статусов: «Активирован», «Истек срок действия» («Погашен»). В случае присвоения статуса «истек срок действия» («Погашен»), Покупатель, не согласный с таким решением, вправе предъявить претензию.